

Devis travaux : les 10 questions à poser avant de signer

La checklist Eurêkartisan pour comparer les offres et éviter les zones d'ombre

Un devis ne se résume pas à son prix total. Avant de signer, clarifiez ce qui est compris, les matériaux, les délais, les assurances, les paiements et la gestion des imprévus. Utilisez cette fiche directement pendant vos échanges avec les professionnels.

1 QUE COMPREND EXACTEMENT LE PRIX ?

- ☐ Réponse obtenue
- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| ☐ Fournitures | ☐ Main-d'œuvre | ☐ Dépose éventuelle |
| ☐ Préparation des supports | ☐ Protections | ☐ Déplacements |
| ☐ Évacuation déchets / gravats | ☐ Finitions | ☐ Nettoyage |

Notes : _____

2 QUELS MATÉRIAUX ET ÉQUIPEMENTS ?

- ☐ Réponse obtenue
- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| ☐ Marque | ☐ Référence | ☐ Gamme |
| ☐ Matériau | ☐ Dimensions | ☐ Épaisseur |
| ☐ Performance technique | ☐ Quantité | ☐ Coloris / finition |

Notes : _____

3 QU'EST-CE QUI N'EST PAS COMPRIS ?

- ☐ Les exclusions ont été clairement expliquées.

Travaux restant à ma charge :

Autres professionnels à prévoir : _____

Identifier les exclusions est aussi important que vérifier les prestations incluses.

4 QUELS DÉLAIS SONT PRÉVUS ?

Démarrage prévu : _____

Durée estimée : _____

- | | |
|---|---|
| ☐ Matériaux disponibles | ☐ Délai lié à une commande |
| ☐ Artisans à prévoir avant | ☐ Artisans à prévoir après |

5 QUI RÉALISERA LES TRAVAUX ?

- ☐ L'entreprise signataire
- ☐ Plusieurs salariés / équipes
- ☐ Prestations confiées à d'autres entreprises

Interlocuteur principal : _____

Autres entreprises éventuelles : _____

6 QUELLES ASSURANCES COUVRENT LES TRAVAUX ?

- ☐ RC professionnelle vérifiée
- ☐ Décennale obtenue si nécessaire
- ☐ Nom identique au devis
- ☐ Période de validité vérifiée
- ☐ Activité assurée correspondant aux travaux
- ☐ Coordonnées de l'assureur conservées

Important : une entreprise peut être couverte en décennale sans l'être pour toutes les activités du bâtiment.

Garantie décennale : [source officielle](#)

PAIEMENT, IMPRÉVUS ET FIN DE CHANTIER

7 QUEL VERSEMENT EST DEMANDÉ AVANT LE CHANTIER ?

Montant : _____ € Pourcentage : _____ % Nature du versement : _____

☐ Arrhes ☐ Acompte ☐ Non précisé

Échéancier prévu :

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

ARRHES ≠ ACOMPTE

ACOMPTE

Engagement ferme selon les conditions du contrat.

En cas de doute, faites préciser la nature du versement par écrit.

ARRHES

Régime différent, avec faculté de renoncement sous conditions.

8 COMMENT SERONT GÉRÉS LES TRAVAUX SUPPLÉMENTAIRES ?

- ☐ Aucun supplément important sans mon accord ☐ Prix annoncé avant réalisation
- ☐ Modification formalisée par écrit ☐ Impact sur les délais précisé

Évitez les suppléments découverts uniquement sur la facture finale.

9 COMMENT SE DÉROULERA LA RÉCEPTION DU CHANTIER ?

- ☐ Réception prévue ☐ Procès-verbal si pertinent ☐ Réserves consignables ☐ Contrôle avant paiement final
- Documents à récupérer :
- ☐ Facture ☐ Notices ☐ Attestations ☐ Garanties
- ☐ Références produits ☐ Documents techniques ☐ Autres : _____

Notes sur la réception : _____

10 QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PROBLÈME APRÈS LES TRAVAUX ?

- ☐ Interlocuteur identifié ☐ Garanties expliquées ☐ Modalités de SAV connues
- ☐ Médiateur identifiable ☐ Documents à conserver connus

Contact après chantier : _____

Que faire en cas de litige ?

CONTRÔLER ET COMPARER AVANT DE SIGNER

CONTRÔLE EXPRESS DU DEVIS

ÉLÉMENT	OK	À CLARIFIER
Identité de l'entreprise	☐	☐
Description des travaux	☐	☐
Quantités	☐	☐
Matériaux / références	☐	☐
Main-d'œuvre	☐	☐
Dépose	☐	☐
Évacuation	☐	☐
Finitions	☐	☐
Prix HT	☐	☐
TVA	☐	☐
Prix TTC	☐	☐
Délais	☐	☐
Paielements	☐	☐
Assurance	☐	☐
Exclusions	☐	☐
Conditions générales	☐	☐
Durée de validité	☐	☐

COMPARATEUR DE DEVIS

CRITÈRE	ART. A	ART. B	ART. C
Prix TTC			
Matériaux clairement définis	☐	☐	☐
Dépose incluse	☐	☐	☐
Évacuation incluse	☐	☐	☐
Finitions incluses	☐	☐	☐
Délai annoncé			
Assurance vérifiée	☐	☐	☐
Paieement clair	☐	☐	☐
Exclusions identifiées	☐	☐	☐
Devis suffisamment détaillé	☐	☐	☐

Comparaison objective uniquement : aucune note globale ni classement automatique.

AVANT MA SIGNATURE

☐ J'ai compris ce qui est inclus.

☐ Les matériaux principaux sont identifiés.

☐ Les paiements sont compris.

☐ Les suppléments devront être validés avant réalisation.

☐ J'ai lu les conditions générales éventuelles.

☐ J'ai compris ce qui n'est pas inclus.

☐ Le calendrier est suffisamment clair.

☐ Les assurances nécessaires sont vérifiées.

☐ La réception du chantier a été évoquée.

☐ Je suis à l'aise avec le devis avant de signer.

UNE RÈGLE SIMPLE

Tout ce qui semble flou avant la signature peut devenir un désaccord pendant le chantier.

Votre projet est prêt ?

Trouvez les professionnels correspondant à vos travaux et utilisez cette fiche pour préparer chaque demande de devis.

TROUVER UN ARTISAN

SOURCES OFFICIELLES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DGCCRF - Devis

Service-Public - Garantie décennale

DGCCRF - Arrhes et acompte

DGCCRF - Litige de consommation

Cette checklist aide à préparer et comparer des devis. Les obligations dépendent de la nature des travaux, du contrat et des circonstances. En cas de situation particulière ou de litige, consultez les sources officielles ou un professionnel compétent.