

# Pompe à chaleur air/eau : les 12 points à vérifier avant de signer

La checklist Eurêkartisan pour comprendre dimensionnement, performances et installation

Une PAC performante ne se choisit pas uniquement selon sa marque ou sa puissance affichée. Son rendement dépend surtout du logement, des émetteurs, de l'hydraulique et des réglages. Utilisez cette fiche pendant vos rendez-vous, avant de signer.

## MON LOGEMENT ET LE DIMENSIONNEMENT

Surface chauffée : \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> Année approximative : \_\_\_\_\_

Chauffage actuel ☐ Gaz ☐ Fioul ☐ Électricité ☐ Bois ☐ PAC existante ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Émetteurs ☐ Radiateurs à eau ☐ Plancher chauffant ☐ Ventilo-convecteurs ☐ Autre : \_\_\_\_\_

Isolation récente / prévue ☐ Toiture / combles ☐ Murs ☐ Planchers ☐ Fenêtres ☐ Aucune ☐ Prévue

### 1 LES DÉPÉRDITIONS ONT-ELLES ÉTÉ CALCULÉES ?

☐ Oui ☐ Non ☐ À clarifier

Dépérditions estimées : \_\_\_\_\_ kW

La puissance doit partir des besoins réels, pas uniquement de la surface.

☐ Localisation / climat ☐ Volume chauffé  
☐ Isolation ☐ Fenêtres  
☐ Ventilation ☐ Température souhaitée  
☐ Travaux d'isolation prévus

### 2 POURQUOI CETTE PUISSANCE DE PAC ?

Puissance proposée : \_\_\_\_\_ kW

Explication de l'installateur :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ Étude fournie ☐ Isolation future intégrée  
☐ Sous-dimensionnement expliqué ☐ Surdimensionnement expliqué  
**Plus puissante ne signifie pas automatiquement plus performante.**

### 3 QUELLE TEMPÉRATURE D'EAU SERA NÉCESSAIRE ?

Température de départ : \_\_\_\_\_ °C

Température extérieure de référence : \_\_\_\_\_ °C

Une PAC air/eau est généralement plus performante lorsque le logement peut être chauffé avec une température d'eau modérée.

☐ Température nécessaire expliquée  
☐ Cohérente avec les radiateurs  
☐ Puissance des émetteurs vérifiée

### 4 MES RADIATEURS SONT-ILS COMPATIBLES ?

☐ Tous conservés ☐ Certains remplacés  
☐ Certains agrandis ☐ Équilibrage prévu  
☐ Débit contrôlé ☐ À clarifier

Radiateurs à modifier :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Des radiateurs existants peuvent convenir, mais leur capacité doit être vérifiée à la température d'eau prévue.

À retenir : surdimensionner « pour être tranquille » peut augmenter le coût, les cycles marche / arrêt et l'usure.

## PERFORMANCE, APPOINT ET IMPLANTATION

## 5 QUELLE PERFORMANCE SAISONNIÈRE ?

SCOP annoncé : \_\_\_\_\_

Température d'eau associée : \_\_\_\_\_ °C

## COP ≠ SCOP

COP : mesure dans des conditions précises.  
SCOP : vision saisonnière plus représentative.

La consommation réelle dépend du logement, du climat, des réglages et des usages.

## 6 QUEL APPOINT EST PRÉVU ?

☐ Résistance électrique☐ Chaudière conservée☐ PAC hybride☐ Autre : \_\_\_\_\_☐ Aucun annoncé

Puissance de l'appoint : \_\_\_\_\_ kW

Déclenchement prévu à : \_\_\_\_\_ °C

L'appoint n'est pas forcément un problème : demandez quand il fonctionne et quelle part du chauffage il assurera.

## 7 OÙ SERA PLACÉE L'UNITÉ EXTÉRIEURE ?

☐ Emplacement validé☐ Air suffisamment libre☐ Éloignée des chambres☐ Orientation / voisins étudiés☐ Résonance examinée☐ Condensats évacués☐ Accès maintenance possible

Croquis / emplacement envisagé : \_\_\_\_\_

## 8 LE BRUIT A-T-IL ÉTÉ ANTICIPÉ ?

☐ Niveau sonore connu☐ Implantation réfléchie☐ Supports antivibratiles☐ Fixation adaptée☐ Ouvertures prises en compte☐ Voisinage pris en compte

Une bonne implantation vaut mieux qu'une correction après installation.

Ne choisissez pas mécaniquement le point le plus proche de la chaufferie sans étudier l'acoustique.

## 9 LA PAC PRODUIRA-T-ELLE L'EAU CHAUDE ?

☐ Oui☐ Non

Volume du ballon : \_\_\_\_\_ litres

Occupants pris en compte : \_\_\_\_\_

☐ Volume expliqué☐ Stratégie de chauffe précisée☐ Appoint sanitaire identifié

Notes : \_\_\_\_\_

## 10 LE RÉSEAU HYDRAULIQUE EST-IL SAIN ?

☐ Réseau contrôlé☐ Boues vérifiées☐ Désembouage si nécessaire☐ Débit contrôlé☐ Équilibrage prévu☐ Circulateur vérifié☐ Canalisations contrôlées☐ Tuyaux isolés

Installer une PAC neuve sur un réseau en mauvais état peut réduire la performance de l'ensemble.

Travaux hydrauliques prévus : \_\_\_\_\_

## LE POINT TECHNIQUE DÉCISIF

Demandez les performances à la température d'eau réellement prévue, pas seulement dans une condition catalogue favorable.

Une bonne pompe à chaleur commence par une bonne étude du logement.

# RÉGLAGES, ENTRETIEN ET SYNTHÈSE TECHNIQUE

11

## QUELS RÉGLAGES À LA MISE EN SERVICE ?

- ☐ Courbe de chauffe réglée
 ☐ Température maxi définie
- ☐ Programmation horaire
 ☐ Consignes intérieures
- ☐ Appoint paramétré
 ☐ Circulateurs réglés
- ☐ Équilibrage final
 ☐ Régulation pièce par pièce
- ☐ Explications à l'utilisateur

Mise en service réalisée par : \_\_\_\_\_

Bien installée mais mal réglée, une PAC peut fonctionner sous son potentiel.

12

## QUELS ENTRETIEN, GARANTIES ET SUIVI ?

Garantie PAC : \_\_\_\_\_ ans

Garantie compresseur : \_\_\_\_\_ ans

Garantie installation : \_\_\_\_\_

Entreprise d'entretien : \_\_\_\_\_

- ☐ Périodicité expliquée
 ☐ Coût approximatif
- ☐ SAV identifié
 ☐ Pièces disponibles
- ☐ Contact conservé
 ☐ Mise en service documentée

### ENTRETIEN RÉGLEMENTAIRE

Pour les systèmes thermodynamiques concernés de 4 à 70 kW, l'intervalle entre deux entretiens ne doit pas dépasser 2 ans. Vérifiez aussi les recommandations du fabricant et le cas précis de votre installation.

## LES CHIFFRES À FAIRE EXPLIQUER

| DONNÉE À EXPLIQUER          | VALEUR   |
|-----------------------------|----------|
| Dépénitions du logement     | _____ kW |
| Puissance PAC proposée      | _____ kW |
| Température de départ       | _____ °C |
| Température extérieure réf. | _____ °C |
| SCOP annoncé                | _____    |
| Puissance appoint           | _____ kW |
| Déclenchement appoint       | _____ °C |
| Volume ballon ECS           | _____ L  |
| Niveau sonore extérieur     | _____ dB |

## QUESTIONS FINALES À POSER

- ☐ Quelles sont les déperditions exactes ?
- ☐ Pourquoi cette puissance ?
- ☐ À quelle température fonctionneront les radiateurs ?
- ☐ Quand l'appoint se déclenchera-t-il ?
- ☐ Quel SCOP attendre dans ces conditions ?
- ☐ Que modifier sur l'installation actuelle ?
- ☐ Pourquoi cet emplacement extérieur ?
- ☐ Quels réglages à la mise en service ?
- ☐ Comment suivre la consommation ?
- ☐ Qui assurera entretien et SAV ?

### 5 SIGNAUX À CLARIFIER AVANT DE SIGNER

- ☐ Puissance sans explication
 ☐ Aucune déperdition communiquée
 ☐ Radiateurs supposés compatibles
- ☐ Appoint non expliqué
 ☐ Implantation sans étude acoustique

Un de ces points ne signifie pas automatiquement que le projet est mauvais, mais il mérite une explication claire avant signature.

COMPARER TROIS DEVIS SUR LES MÊMES BASES

Complétez les valeurs communiquées. Cette grille ne produit volontairement aucune note ni aucun classement automatique.

| CRITÈRE                     | INSTALLATEUR A           | INSTALLATEUR B           | INSTALLATEUR C           |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Déperditions calculées      |                          |                          |                          |
| Puissance PAC               |                          |                          |                          |
| Température d'eau           |                          |                          |                          |
| SCOP annoncé                |                          |                          |                          |
| Radiateurs compatibles      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Appoint expliqué            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Implantation / acoustique   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Réseau hydraulique contrôlé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mise en service comprise    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Entretien expliqué          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prix TTC                    |                          |                          |                          |
| Aides estimées              |                          |                          |                          |

AIDES 2026 - DISPOSITIFS À VÉRIFIER SELON VOTRE SITUATION

☐ MaPrimeRénov' ☐ CEE ☐ Coup de pouce Chauffage ☐ Éco-PTZ ☐ Aides locales éventuelles

Les critères et montants peuvent évoluer. Vérifiez votre situation avant de signer et avant le démarrage des travaux. Pour de nombreuses aides, une qualification RGE adaptée est nécessaire.

[Vérifier mes aides sur France Rénov'](#)

TROUVER LES PROFESSIONNELS ADAPTÉS

Chauffage et eau chaude

Énergies renouvelables

Façade, isolation et rénovation énergétique  
Tous les artisans : [eurekartisan.com/artisans/](#)

Électricité et domotique

VOUS ENVISAGEZ D'INSTALLER UNE PAC AIR/EAU ?

Comparez les propositions sur des bases techniques réellement équivalentes.

TROUVER UN CHAUFFAGISTE

Sources : ADEME • France Rénov' • Légifrance - entretien des systèmes thermodynamiques

Cette checklist aide à préparer un projet. Les performances réelles dépendent notamment du climat, du bâtiment, des émetteurs, du dimensionnement, de l'installation et des réglages. L'étude du logement et les données du fabricant restent indispensables.