

Assurances artisan : les 10 points à vérifier avant vos travaux

La checklist pour contrôler RC Pro, décennale et activité assurée

Une attestation d'assurance ne doit pas être vérifiée uniquement pour sa présence. Contrôlez qu'elle correspond bien à l'entreprise, à la période concernée et surtout aux travaux réellement prévus. Cette fiche vous guide, point par point.

RC PRO ≠ GARANTIE DÉCENNALE

ASSURANCE	RÔLE PRINCIPAL
Responsabilité civile professionnelle	Certains dommages causés à des tiers dans le cadre de l'activité, selon le contrat.
RC exploitation	Certains dommages liés au fonctionnement quotidien de l'entreprise.
Responsabilité après travaux / livraison	Certains dommages survenant après l'intervention, selon les garanties souscrites.
Garantie décennale	Certains désordres graves relevant de la responsabilité décennale pendant 10 ans après réception.

Ces garanties peuvent coexister, mais ne sont pas interchangeables.

1 L'entreprise figurant sur l'attestation est-elle la bonne ?

- ☐ Nom / raison sociale identique au devis
 ☐ Adresse cohérente
- ☐ SIREN / SIRET cohérent si indiqué
 ☐ Aucun autre nom inexplicité

Entreprise : _____

2 L'assureur est-il clairement identifié ?

- ☐ Nom de l'assureur indiqué
 ☐ Coordonnées présentes
- ☐ N° de contrat / référence indiqué

Assureur : _____

N° de contrat : _____

3 L'attestation est-elle valide à la bonne période ?

Début de validité : _____ Fin de validité : _____ Ouverture prévue : _____

- ☐ La période couvre bien le démarrage du chantier
 ☐ Aucun doute sur la validité

Pour une assurance décennale obligatoire, la couverture doit être souscrite avant l'ouverture du chantier.

4 Quelle activité est réellement assurée ?

Activité indiquée sur l'attestation :

Ne vous arrêtez pas à la mention « bâtiment » ou « artisan ». Vérifiez l'activité exacte : couverture, maçonnerie, plomberie, électricité, menuiserie, étanchéité, peinture, chauffage...

Faire correspondre assurance et chantier

La présence d'une attestation ne suffit pas

5 Cette activité correspond-elle aux travaux prévus ?

TRAVAUX PRÉVUS	ACTIVITÉ INDIQUÉE SUR L'ATTESTATION	OK
		☐
		☐
		☐
		☐

POINT ESSENTIEL

Une entreprise assurée pour une activité ne doit pas être considérée comme automatiquement assurée pour toutes les autres.

6 La zone géographique est-elle compatible ?

- ☐ France entière ☐ Zone régionale
☐ Zone spécifique ☐ Non précisée

Zone indiquée : _____

7 La RC professionnelle est-elle identifiable ?

- ☐ RC professionnelle mentionnée ☐ RC exploitation mentionnée
☐ Garantie après travaux / livraison ☐ Garanties non détaillées

Les intitulés peuvent varier. En cas de doute, demandez une clarification.

8 Une assurance décennale est-elle nécessaire pour ces travaux ?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ À vérifier

SI OUI :

- ☐ Attestation reçue ☐ Activité vérifiée ☐ Dates vérifiées
☐ Entreprise identifiée ☐ Zone vérifiée

Une simple attestation RC Pro ne prouve pas l'existence d'une garantie décennale adaptée au chantier.

EXEMPLE SIMPLE

PENDANT LE CHANTIER

Un artisan endommage accidentellement un bien du client. Cela peut relever d'une responsabilité civile adaptée.

APRÈS RÉCEPTION

Un désordre grave apparaît. Il peut relever de la décennale si les conditions légales sont réunies et l'activité assurée.

9 Mentions sur le devis

- ☐ Assurance professionnelle ☐ Assureur / garant
☐ Couverture géographique ☐ Cohérence avec l'attestation

10 Les bons documents sont-ils conservés ?

- ☐ Devis signé ☐ Attestation RC Pro
☐ Décennale si nécessaire ☐ Conditions utiles
☐ Facture finale ☐ PV de réception
☐ Photos du chantier ☐ Échanges importants

Votre contrôle express avant démarrage

POINT À VÉRIFIER	OK	À CLARIFIER
Entreprise correcte	☐	☐
Assureur identifié	☐	☐
Contrat identifié	☐	☐
Dates valides	☐	☐
Activité assurée précise	☐	☐
Travaux correspondant à l'activité	☐	☐
Zone géographique adaptée	☐	☐
RC Pro identifiée	☐	☐
Décennale vérifiée si nécessaire	☐	☐
Documents conservés	☐	☐

5 SIGNAUX À CLARIFIER

- ☐ Attestation très générale, sans activité précise
- ☐ Nom différent de l'entreprise du devis
- ☐ Date expirée ou période ambiguë
- ☐ Travaux absents des activités assurées
- ☐ « RC Pro et décennale, c'est pareil »

Un point imprécis n'implique pas automatiquement un problème, mais il mérite d'être clarifié avant le chantier.

UNE RC PRO NE SIGNIFIE PAS AUTOMATIQUEMENT QUE...

- ☐ toutes les activités sont assurées
- ☐ toutes les malfaçons seront prises en charge
- ☐ toutes les exclusions disparaissent
- ☐ la décennale est incluse
- ☐ les outils de l'artisan sont couverts
- ☐ les indemnisations sont illimitées

Chaque contrat comporte ses garanties, plafonds, franchises et exclusions.

LES 5 QUESTIONS À POSER À L'ARTISAN

- ☐ Quelle assurance couvre précisément cette intervention ?
- ☐ L'activité réalisée figure-t-elle sur votre contrat ?
- ☐ Pouvez-vous transmettre l'attestation valide ?
- ☐ Ces travaux nécessitent-ils aussi une décennale ?
- ☐ Puis-je conserver l'attestation avec mon dossier ?

PRÉPARER VOTRE CHANTIER

→ Garantie décennale : quels travaux couvre-t-elle réellement ?

→ 10 questions à poser à un artisan avant de signer un devis

Vous préparez des travaux ?

Vérifiez les documents d'assurance avant le démarrage du chantier et conservez les justificatifs utiles.

Eurêkartisan - ê voilà le travail !

TROUVER UN ARTISAN

Sources officielles et informations complémentaires

[Ministère de l'Économie](#)

[Service-Public : garantie décennale](#)

[France Assureurs : responsabilité civile](#)

Cette checklist constitue une aide à la vérification documentaire. L'étendue d'une couverture dépend du contrat souscrit, des activités déclarées, des garanties, exclusions, plafonds et circonstances du sinistre. Elle ne remplace pas l'analyse du contrat ou les informations fournies par l'assureur.